

KotiApp - OmaInsinööri



Puhelun päässä Sinua KotiApp-asiakkaana palvelee Raksystemsinsinööri. Voit soittaa mieltäsi askarruttavista asioista, kuten rakenteellisista vaurioista, sisäilmasta, energiansäästöstä, huollon ja korjausten tarpeellisuudesta. Kun havaitset ongelmia, voit kysyä OmaInsinööriltä mitä tehdä. OmaInsinööri ohjaa ja palvelee Sinua huolto- ja kunnostustöissä.

Voit tilata OmaInsinöörin myös kotikäynnille. Kotikäynnillä OmaInsinööri ratkoo ongelmat paikan päällä antaen myös huolto- ja kunnostusvinkkejä kotisi ylläpitoon. OmaInsinööri tekee myös rakennetutkimuksia ja selvittää sisäilmakysymyksiä, tutkii vaurioiden syitä ja antaa toimenpide-ehdotukset asioiden korjaamiseksi.

KotiApp – OmaInsinööri sisältö

OmaInsinööri -puhelinpalvelu: Soita **0600 411 134**

- OmaInsinööri puhelinpalvelu avoinna 8.00-16.00
 - Puhelinpalvelu 1,92 €/min +ppm
 - KotiApp käyttäjä soittaa OmaInsinööri -palvelunumeroon ja saa neuvontaa mm. rakentamiseen, remontoimiseen, vaurioepäilyihin ja energiansäästöön liittyen. Puheluun vastaa Raksystemsinsinööri.
- OmaInsinööri -kotikäynti
 - Tuntiveloitus 125 €/h + kilometriveloitus 0,99 €/km (minimiveloitus 3,5 tuntia sisältäen matkat).
 - OmaInsinööri ratkoo ongelmat paikan päällä antaen myös huolto- ja jatkotoimenpidesuosituksen. Ajan sallimissa puitteissa tehdään tarpeellisia tutkimuksia samalla.

KotiApp – palvelut tehdään aina VTT:n myöntämän ISO9001 laatusertifikaattimme periaatteiden mukaisesti.

KotiApp – OmaInsinööri -kotikäynti epävarmuustekijät ja lisätietoja

- Koska OmaInsinööri-kotikäynti on pintapuolinen ja aistinvarainen kartoitustoimenpide, ei kartoituksen suorittaminen poista sitä mahdollisuutta, että tarkastetussa kohteessa voisi olla piileviä vaurioita, jotka eivät pintapuolisella kartoitusmenettelyllä ole havaittavissa. Rakenteissa piilevää vaurioita ei voi havaita, ellei rakenteissa ole kartoitushetkellä pinnalle näkyvää tai mittalaitteilla havaittavia merkkejä vauriosta.
- **Lisäksi suositellaan tehtäväksi KotiApp - Kotikartoitus, jos asiakas haluaa kodistaan kattavamman peruskartoituksen. Asuntokauppaan tehtäväksi suosittelemme aina asuntokaupan kuntotarkastuspalveluamme RS³.**